

# ADES : Le BRAINSTORMING



Association pour le  
Développement des Entreprises  
de Sous-traitance  
ZI de la Prade  
43110 Aurec-sur-Loire  
Tél : 04 77 35 47 05  
Télécopie : 04 77 35 29 40

Pour faire suite aux articles précédents concernant différents outils de résolution de problème (QQOQCCP, ISHIKAWA, PARETO) nous vous proposons aujourd'hui de voir un quatrième outil : Le BRAINSTORMING ou « remue-méninges ». C'est une technique de créativité en groupe élaborée en 1939 par un publicitaire du nom d'Alex Osborn. C'était à l'origine une méthodologie de réunion de groupe pour imaginer un nombre important d'idées publicitaires et promotionnelles pour ses clients.

## Objectif :

Utiliser la créativité du groupe pour faire émerger toutes les idées possibles afin de trouver une ou des solutions possibles au problème posé, de rechercher les causes potentielles d'un problème ou d'inventer les solutions possibles pour le résoudre.

## Principe :

Le brainstorming s'appuie sur un travail de groupe, tous les participants étant placés sur un même pied d'égalité. Le principe étant de recueillir un maximum d'idées sur un problème donné, la recherche de ses causes et/ou de ses solutions.

## Démarche :

Comme toute réunion de travail, le brainstorming nécessite un animateur dont le rôle est essentiel.

### Collecter les idées :

- Poser une question claire et l'écrire
- S'assurer que chacun la comprend
- S'assurer que chacun a bien compris la même chose
- Laisser un temps de réflexion individuel
- Exprimer les idées en respectant les règles suivantes :
  - Diversité (tout dire),
  - Quantité (en dire le plus possible),
  - Précision (éviter les généralités),
  - Variante (s'appuyer sur les idées des autres),
  - Concision (ne pas argumenter),
  - Bon esprit (Ne pas critiquer, toutes les idées sont bonnes),
  - Pas de censure
- Noter les idées au tableau au fur et à mesure de leur expression : il convient de les noter dans le désordre en suivant le tour de table. Les idées sont numérotées pour être identifiées puis triées. L'animateur doit s'assurer que le groupe ne soit pas dominé par certaines personnes et que le dialogue reste cordial et constructif.



### Trier les idées :

- Rechercher les familles d'idées ou les critères de tri.
- Classer les idées dans chaque famille : il est possible d'éliminer une idée ou de classer deux fois la même idée dans deux familles différentes.

## Les règles d'or à respecter :



- Pour le bon déroulement du brainstorming et pour son optimisation maximale, certaines règles sont à observer :
- Pas de censure : réfléchir librement
  - Egalité : toutes les idées ont la même valeur
  - Considération : respect d'autrui, pas de jugement
  - Enregistrement : tout noter ou enregistrer
  - Discipline : une idée après l'autre
  - Originalité : chaque idée mérite d'être énoncée

Christelle MORCRETTE